

**แบบสรุปรายการถอดบทเรียนการดำเนินงานของจังหวัดที่เป็น Best Practice
ในการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
จังหวัดสิงห์บุรี**

ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัยปี ๒๕๖๕

ความเป็นมา

สำหรับสถานการณ์อุทกภัยปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา จังหวัดสิงห์บุรี ประสบอุทกภัย ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนในชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก และได้ประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินในเขตพื้นที่ทั้ง ๖ อำเภอ ๒๓ ตำบล ๑๘๓ ชุมชน ๑๓ หมู่บ้าน ๒๑,๔๐๘ หลังคาเรือน ประชาชนประสบภัย ๖๑,๙๖๓ คน (ร้อยละ ๓๐.๗ ของประชากรทั้งหมด) แห่งโรคและอาการที่พบจากการออกหน่วยเคลื่อนที่/จุดบริการประชาชนมากที่สุด ๕ อันดับแรก (สะสม) ๑.น้ำกัดเท้า ๒๘,๓๖๒ ราย ๒.ผื่นคัน ๑๗,๓๕๓ ราย ๓.ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ ๑๔,๘๓๖ ราย ๔.โรคระบบทางเดินหายใจ ๑๓,๕๕๒ ราย ๕.อ่อนเพลีย ๑๐,๕๓๖ ราย มีสถานบริการสาธารณสุขได้รับผลกระทบ ๑๖ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๑๒ แห่ง โรงพยาบาล ๒ แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๒ แห่ง ออกเยี่ยมประชาชนที่ประสบอุทกภัย พร้อมแจกชุดยาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยประจำบ้าน จำนวน ๒๑,๔๐๘ ชุด เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/พยาบาลเวชปฏิบัติ ออกเยี่ยมติดตามผู้ป่วยติดเตียง/ผู้พิการ จำนวน ๓,๖๘๙ ราย ประเมินสุขภาพจิต ๙,๑๖๓ ราย พบเครียดน้อย ๘,๑๔๖ ราย เครียดมาก ๑๕๙ ราย เครียดมากที่สุด ๑๗ ราย ทั้งได้รับการดูแลจากทีมสุขภาพจิต อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ มีผู้เสียชีวิต ทั้งหมด ๖ ราย เป็นลมหมดสติ ๓ ราย เมาสุรา ๒ ราย เด็กลงเล่นน้ำ ๑ ราย

กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินงาน

จังหวัดสิงห์บุรี มีแนวทางการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ตัวแทนจากศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี และโรงพยาบาลทุกแห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอจาก ๕ กลุ่มภารกิจหลักที่ปฏิบัติงาน คือ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (Situation Awareness Team, SAT) กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (SATG) กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics) กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (financial) ร่วมกันพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินได้ทันต่อเหตุการณ์

๒. แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมตามลักษณะพื้นที่การทำงานเพื่อให้เห็นภาพการทำงานที่ประสานและเชื่อมโยงกันของฝ่ายต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนกันได้อย่างเต็มที่

แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของจังหวัด

๑. เกิดความรู้ที่เป็นบทเรียน นำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในครั้งต่อไปให้ดีขึ้น
๒. ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องมาร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน
๓. ผู้ปฏิบัติงานได้ทำความเข้าใจและตระหนักในการทำงานของภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

สมรรถนะและองค์ความรู้ในการดำเนินงาน

การจัดการความรู้การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องอุทกภัย ปี ๒๕๖๕ ได้นำมาสรุปเป็นความรู้จากประสบการณ์การดำเนินงานของบุคลากรสาธารณสุขของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน ๓ ประเด็น ได้แก่ สิ่งที่ดำเนินการได้ดีแล้ว สิ่งที่ไม่เป็นตามความคาดหวัง ปัญหาและอุปสรรคการแก้ไขปัญหาเพื่อนำสู่การเผยแพร่ให้กับผู้รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี นำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไป

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

การจัดการความรู้การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องอุทกภัย ปี ๒๕๖๕

กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข และกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์

ดำเนินการได้ดีแล้ว	สิ่งที่ไม่เป็นตามความคาดหวัง	ปัญหาและอุปสรรค/การแก้ไขปัญหา
<p>กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (Situation Awareness Team, SAT)</p> <p>๑.ระบบแจ้งเตือนภัยระหว่าง ปภ. สสจ. สู้อำเภอ ตำบล อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผ่านทาง หนังสือสั่งการ และ Line (กลุ่มบริหารพื้นที่น้ำท่วม และน้ำท่วมสิงห์บุรี ๖๕</p> <p>๒.การรายงานสถานการณ์ทันเหตุการณ์ สามารถนำข้อมูล มาใช้ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (Situation Awareness Team, SAT)</p> <p>๑.ข้อมูลหลังคาเรือนและประชาชนที่ประสบปัญหา อุทกภัยจากการสำรวจของสาธารณสุขและมหาดไทย ไม่ตรงกัน</p>	<p>กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (Situation Awareness Team, SAT)</p> <p>๑.ผู้รับผิดชอบการรายงานข้อมูลระดับอำเภอประสาน ตรวจสอบข้อมูลกับทาง ก.ช.ภ.อ ก่อนรายงานให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกครั้ง</p> <p>๒.การรายงานและการแจ้งเตือนภัยเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา</p>
<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (planning)</p> <p>๑.มีแผนเผชิญเหตุอุทกภัยครอบคลุมทุกภารกิจ</p> <p>๒.มีโครงสร้างการบัญชาเหตุการณ์ที่ชัดเจน</p> <p>๓.ระบบรายงานเป็นระบบ รับข้อมูลที่ ทีม SAT และ จัดทำสถานการณ์ประจำวันเสนอผู้บริหารและคืนข้อมูล สูพื้นที่ทุกวัน</p> <p>๔.พัฒนาระบบสารสนเทศ ช่องทางการสื่อสาร ผ่านหน้า Website สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ในเรื่อง แผนเผชิญเหตุ แบบรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับน้ำท่วม และรายงานสถานการณ์ประจำวัน</p>	<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (planning)</p> <p>๑.ข้อมูลประชาชนกลุ่มเสี่ยงไม่เป็นปัจจุบันและล่าช้า ในการสำรวจและรายงานข้อมูล</p> <p>๒.สถานบริการและพื้นที่ไม่มีแผนเผชิญเหตุอุทกภัยที่ ชัดเจน (IAP/BCP)</p>	<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (planning)</p> <p>๑.จัดประชุมเตรียมความพร้อมและจัดทำแผนเผชิญเหตุ ในช่วงเดือน กรกฎาคม และส่งแผนฯกลับคืนพื้นที่ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน</p>
<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (SATG)</p> <p>๕.เสนอนายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี มอบหมายให้ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ดูแล กำกับติดตาม และสนับสนุน ตามอำเภอที่รับผิดชอบ</p>	<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (SATG)</p>	<p>กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (SATG)</p>

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

การจัดการความรู้การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องอุทกภัย ปี ๒๕๖๕

กลุ่มภารกิจกำลังคน และกลุ่มภารกิจปฏิบัติการ

ดำเนินการได้ดีแล้ว	สิ่งที่ไม่เป็นตามความคาดหวัง	ปัญหาและอุปสรรค/การแก้ไขปัญหา
<p>กลุ่มภารกิจกำลังคน (Human Resource) จัดให้คปสอ.ที่ไม่ประสบอุทกภัยให้ความช่วยเหลือ คปสอ.ที่ประสบอุทกภัย กล่าวคือ -คปสอ.อินทร์บุรี และ บางระจัน -คปสอ.เมือง และ ค่ายบางระจัน -คปสอ.พรหมบุรี และ ท่าช้าง จับคู่ดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องบุคลากร ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ ตามความจำเป็นที่เหมาะสม พร้อมทั้ง ประสานกับจังหวัดที่ไม่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย เพื่อขอความช่วยเหลือตามความรุนแรงของสถานการณ์</p>	<p>กลุ่มภารกิจกำลังคน (Human Resource)</p>	<p>กลุ่มภารกิจกำลังคน (Human Resource) เจ้าหน้าที่บางส่วนเป็นผู้ประสบอุทกภัย</p>
<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) ๑. ทีม Case Management ดูแลผู้ป่วยติดเตียงได้อย่าง ครบถ้วน ๒. ทีม EMS มีความพร้อมในการดำเนินงานโดยมีการวางแผนการรับส่ง ผู้ป่วยทางน้ำ โดยมีมูลนิธิและท้องถิ่นเป็น เครือข่ายที่สำคัญ ผ่านระบบ ๑๖๖๙ ๓. ทีม CDCU ลงพื้นที่ปฏิบัติเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่พบการระบาดเป็นกลุ่มก้อน ของโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ๔. ทีม MCATT ประเมินและเฝ้าระวังสุขภาพจิต ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนเกิดเหตุ ระยะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ</p>	<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) ๑. การลงปฏิบัติงานในพื้นที่ประสบอุทกภัย ขาดผู้เชี่ยวชาญ ในการขับเรือ/ภายเรืออำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) ๑. จัดอบรมฝึกซ้อมแผนเพื่อหาจุดอ่อนที่สำคัญในการ ปฏิบัติการของแต่ละทีม</p>

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

การจัดการความรู้การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องอุทกภัย ปี ๒๕๖๕

กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง

ดำเนินการได้ดีแล้ว	สิ่งที่ไม่เป็นตามความคาดหวัง	ปัญหาและอุปสรรค/การแก้ไขปัญหา
<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) ๕.สำรวจ/จัดทำทะเบียนประชาชนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ ผู้ป่วยติดเตียง หญิงตั้งครรภ์ เด็ก ๐-๕ ปี ผู้ป่วยโรคลมชัก และผู้ป่วยจิตเวช เพื่อกำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือ ๖.สำรวจ/จัดทำทะเบียนผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ที่ต้องรับยาเป็นประจำในพื้นที่ เพื่อกำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือ</p>	<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations)</p>	<p>กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations)</p>
<p>กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (financial) ๑.จัดทำแผนสนับสนุนงบประมาณแก่ทีมปฏิบัติการในพื้นที่ ๒.จัดทำคำขอสนับสนุนค่าค่ายาและเวชภัณฑ์จากกระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (financial)</p>	<p>กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (financial) ๑.ประเมินความเสียหายของสถานบริการสาธารณสุข มีประเมิน ๒ รอบ คือในระยยะเกิดภัยและระยยะหลังเกิดภัย</p>
<p>กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics) ๑.จัดทำแผนการใช้เวชภัณฑ์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสำรวจเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรคและทำทะเบียนจากทุกโรงพยาบาลในจังหวัด และประสานงานขอสนับสนุนเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ๒.พัฒนาระบบตรวจสอบเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรค ให้พื้นที่สามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี</p>	<p>กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics) ๑.เวชภัณฑ์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรค เช่น ยาหากันยุง ยาน้ำกัดเท้า รองเท้าบูท ไม่เพียงพอต่อประชาชน ผู้ประสบอุทกภัย</p>	<p>กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics) ๑.จัดทำทะเบียนเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรคของจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อเตรียมความพร้อมการเกิดอุทกภัย โดยปรับข้อมูลจำนวนทุก ๔ เดือน</p>

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

การจัดการความรู้การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่องอุทกภัย ปี ๒๕๖๕

กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง และกลุ่มภารกิจสิ่งแวดล้อม

ดำเนินการได้ดีแล้ว	สิ่งที่ไม่เป็นตามความคาดหวัง	ปัญหาและอุปสรรค/การแก้ไขปัญหา
<p><u>กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)</u> ๑.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนโรค/การปฏิบัติ/การป้องกันตัวเอง ในระยะก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ ในทุกช่องทาง ๒.เผยแพร่ผลการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ให้ผู้บริหารและประชาชนรับทราบ</p>	<p><u>กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)</u></p>	<p><u>กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)</u></p>
<p><u>กลุ่มภารกิจสิ่งแวดล้อม (Environment & Sanitation)</u> ๑.ประสานงานท้องถิ่นในการจำกัดในช่วงก่อนเกิดอุทกภัยและอุทกภัย ๒.ออกสำรวจ/ประเมินระบบสุขาภิบาลทุกมิติ</p>	<p><u>กลุ่มภารกิจสิ่งแวดล้อม (Environment & Sanitation)</u></p>	<p><u>กลุ่มภารกิจสิ่งแวดล้อม (Environment & Sanitation)</u> ๑.ขาดแคลนทรัพยากรในการบำบัดคุณภาพน้ำ(กลิ่น)</p>

ปัจจัยความสำเร็จ

ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ มีความพร้อมในการดำเนินงาน เนื่องจากกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (**planning**) จัดทำโครงการการบัญชาการเหตุการณ์ที่ชัดเจน มีคำสั่งการมอบหมายภารกิจทันต่อสถานการณ์ และแผนเผชิญเหตุที่มีคุณภาพ โดยมีทีม SAT (Situation Awareness Team) เฝ้าระวังติดตามสถานการณ์น้ำและสภาพภูมิอากาศอย่างใกล้ชิด จากกรมอุตุนิยมวิทยา สำนักชลประทานที่ ๑๒ จังหวัดชัยนาท สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics) มีความพร้อมในการช่วยเหลือเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรคได้อย่างอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (financial) สนับสนุนการเบิกจ่ายงบประมาณในภาวะฉุกเฉินและอำนวยความสะดวกในการจัดยานพาหนะในการปฏิบัติงานดูแลประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัย กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations) มีความพร้อมและทักษะในการปฏิบัติงานทุกทีม (EMS/SRRT/MCATT/ Case Management) พร้อมทั้งได้รับความร่วมมือจากบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับในพื้นที่/ชุมชน/ท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี

ผู้บริหาร +ICS+EOC



รพ./สสอ./รพ.สต



Team work



การขยายผลปัจจัยความสำเร็จ

๑. พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบโต้ภาวะฉุกเฉินได้ทันต่อเหตุการณ์
๒. ปรับปรุงแผนเผชิญเหตุ (IAP) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และภารกิจ ตามโครงสร้างการบัญชาเหตุการณ์ (ICS) และแผนประกอบกิจการ (BCP)
๓. ทุกภารกิจตามโครงสร้างการบัญชาเหตุการณ์ (ICS) จัดทำพัฒนาแผนเผชิญเหตุย่อยตามหน้าที่ของตนเอง ให้มีความละเอียดมากขึ้นในการปฏิบัติงาน
๔. ระบบรายงาน ส่วนกลางควรมีการปรับระบบเป็นศูนย์กลางจุดเดียว เปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน
๕. ส่งเสริมการบูรณาการในภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในทุกระดับ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ลดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานร่วมกัน
๖. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในภาพกว้าง ในระดับส่วนกลาง เช่นมาตรการ การปฏิบัติตนที่ถูกต้องเพื่อการป้องกันโรคต่างๆ การขอความร่วมมือจัดการกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
๗. การสำรองยา เวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์เพื่อการรักษา การดูแลผู้ป่วย การป้องกันควบคุมโรค การป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ อาจต้องจัดหาเก็มน้ำท่วม และอาจต้องมีปริมาณการสำรองมากกว่าเดิม เนื่องจากช่วงระยะเวลาอุทกภัยนานขึ้น (๓ เดือน) ประกอบกับความต้องการในตลาดสูงการจัดหาในช่วงต้องการไม่ได้ตามความต้องการใช้



ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ พบปัญหาและอุปสรรคดังนี้

๑. แผนเผชิญเหตุ (IAP) ไม่ถูกออกนำมาใช้อย่างเต็มที่ เนื่องจากการไม่มีแผนย่อยตามกลุ่มภารกิจที่ชัดเจน ข้อมูลประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่ประสบอุทกภัยไม่เป็นปัจจุบัน จึงไม่สามารถวางแผนให้ทีมปฏิบัติการทุกระดับให้ความช่วยเหลือได้อย่างเต็มที่
๒. การรวบรวมรายงานข้อมูลระดับอำเภอไม่มีการตรวจตรวจสอบข้อมูลกับทาง ก.ช.ภ.อ ก่อนรายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทำให้จำนวนหมู่บ้าน คริวเรือน และประชาชนที่ประสบอุทกภัยไม่เท่ากับจำนวนของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓. ทีมปฏิบัติการ EMS/CDCU/MCATT/Case Management ออกปฏิบัติงานด้วยความยากลำบาก เนื่องจากไม่มีผู้ชำนาญการด้านการขับเรือและพายเรือ

๔. บุคลากรสาธารณสุขและ อสม.บางส่วน บ้านได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทำให้ไม่สะดวกในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัย

๕. การแจกยาและอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรค มีความล่าช้า มีการรณรงค์และอุปกรณ์ป้องกันควบคุมโรคจากประชาชนที่ได้รับประสบอุทกภัยทุกวัน

๗. ขาดการวางแผนการจัดการขยะติดเชื้อของผู้ป่วยติดเชื้อในช่วงเกิดอุทกภัยทำให้เกิดขยะสะสมในบ้านผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก



ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์จากการดำเนินงานดังนี้

การพัฒนางาน กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ (planning)

๑. ควรมีการถ่ายทอดแผนเผชิญเหตุ (IAP) ลงสู่ทุกกลุ่มภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี (EOC) ตามโครงสร้างบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) การเตรียมสำรองยาเวชภัณฑ์ ที่จำเป็นให้พอเพียงประมาณ ๒-๓ เดือน (ในช่วงระยะที่น้ำท่วม) รวมถึงการมีระบบจัดการที่ดี มีการประสานงานการเดินทางที่สะดวก เป็นต้น รวมถึงมีการจัดหาเสื้อชูชีพเตรียมสำรองไว้ให้พอเพียงสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อสม. และรวมถึงคณะผู้บริหารที่มาตรวจเยี่ยมในพื้นที่ไว้ล่วงหน้าพร้อมทำทะเบียนควบคุมการเบิกจ่าย เนื่องจากเมื่อเกิดอุทกภัย หลายหน่วยงานมีความต้องการสูง ตลาดไม่มีของ จึงไม่สามารถจัดหามาใช้ได้ทันเหตุการณ์

๒. เรือ เป็นพาหนะที่มีความจำเป็น เรือที่มีความสะดวกในการเดินทางในพื้นที่สมควรเป็นเรือหางสั้น มีการเตรียมคนขับเรือที่มีประสบการณ์ การจัดหาควรทำก่อนเกิดอุทกภัยหรือในพื้นที่น้ำท่วมประจำในยามปกติ สมควรมีแผนในการจัดหาเรือไว้ประจำทุกสถานบริการ ให้มีขนาดที่สามารถขนย้ายผู้ป่วยได้สะดวก สามารถเข้าถึงบ้านผู้ป่วยได้ง่าย คงทน ดูแลรักษาง่าย

๓. ประสานงาน วางแผนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการกำจัดขยะติดเชื้อจากผู้ป่วยติดเชื้อในชุมชน

๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ ต้องทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองและมีความตั้งใจจริงที่จะปฏิบัติภารกิจอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ

ด้านพัฒนาคน ควรถ่ายทอดภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (EOC) ลงสู่ระดับอำเภอ และพัฒนาทักษะเพิ่มพูนประสบการณ์ที่ปฏิบัติการ EMS/CDCU/MCATT/Case Management อย่างต่อเนื่องทุกปี และทำแผนย่อยในการเผชิญเหตุของแต่ละทีมปฏิบัติการ



สรุปความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๕ มีดังนี้

๑. การดำเนินการจัดทำแผนการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขควรมีรายละเอียดและแผนย่อยของแต่ละประเด็น และแต่ละหน่วยงานภายใต้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เช่น แผนการอพยพผู้ป่วย

๒. การประเมินความเสี่ยง ในระดับจังหวัดในการแจ้งเตือนภัย โดยกำหนดระดับน้ำในเขื่อน, การปล่อยน้ำจากเขื่อนเจ้าพระยา, ระดับน้ำในแม่น้ำ และปริมาณฝน รวมถึงการประเมินศักยภาพของจังหวัดสิงห์บุรี ในการรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ ว่ามีความสามารถในการรับมือได้สูงสุดระดับใด

๓. การจัดระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System :ICS) ยังไม่ผ่านแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan: IAP) ทำให้การมอบหมายของแต่ละทีมไม่สอดคล้องกัน การมอบหมายให้แต่ละทีมไปดำเนินการและปฏิบัติงานด้วยตนเองจะเกิดความสับสน และเกิดความซ้ำซ้อน